

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

Deze website wordt beheerd door Tickoweb bvba. Door deze website te bezoeken of te gebruiken stemt u in met de voorwaarden van het online verkoops- en privacybeleid van Tickoweb, zoals dat hieronder uiteen wordt gezet. Als u niet instemt met deze voorwaarden, verzoeken wij u deze website niet te bezoeken of te gebruiken.

Deze website bevat links naar sites van derden. Tickoweb bvba heeft geen enkele controle op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, hun werking en hun praktijken, ook niet op het vlak van hun privacybeleid.

Wanneer andere websites een link bevatten naar de website van Tickoweb bvba, dan betekent dit niet dat we deze sites aanbevelen of dat we de meningen die daar geuit worden bijtreden.

Alle teksten, afbeeldingen en foto's op onze site zijn auteursrechtelijk beschermd en kunnen niet zonder voorafgaande toelating van Tickoweb bvba gebruikt worden, voor eender welke doeleinden.

## **Online reserveren en algemene verkoopvoorwaarden**

Tickoweb bvba maakt van 'Tickoweb-engine' gebruik om onlinereserveringen voor evenementen mogelijk te maken. Tickoweb bvba treedt enkel op als technologieverschaffer die de transactie tussen de ticketbesteller (hierna de 'koper' genoemd) en de ticketaanbieder (hierna de 'organisator' genoemd) faciliteert.

Elke reservering van tickets en/of e-tickets gebeurt pas na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom.

Het aanbod tot bestelling is van kracht in de mate dat de vermelde betalingstermijn wordt gerespecteerd.

Deze termijn zal zeer streng toegepast worden bij de naderende uitverkoop van een evenement of van een prijscategorie binnen een evenement.

Tickoweb bvba heeft het recht om dit aanbod, zelfs ingeval van laattijdige betaling, toch door een reservering te laten volgen indien de voorraad beschikbare tickets van een prijscategorie dit toelaat.

De service- en administratiekosten zijn in ieder geval definitief geworden door Tickoweb bvba. Alle btw en taksen zijn ten laste van de koper;

De persoon of firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als opdrachtgever en staat borg voor de betaling van de bestelling, zelfs wanneer deze aan een derde moet worden opgesteld en toegezonden.

Onze producten (tickets, rekeningen) blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé strikt verboden. Het is verboden de tickets door te verkopen of deze om commerciële redenen op enigerlei wijze aan derden te verschaffen.

De tickets die zonder toestemming worden doorverkocht, geven geen recht op toegang; De organisator en/of de officiële ticketverdelers behoudt(-en) zich tevens het recht voor om tickets te annuleren zodra wordt vastgesteld dat ondanks dit verbod tickets te koop worden aangeboden. De kosten als gevolg van de annulering worden verhaald op de koper. Identiteitscontrole van de tickethouder door de organisator of de officiële ticketverdelers is mogelijk.

Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket krijgt toegang verleend tot het evenement. De houder van gekopieerde e-tickets zal bijgevolg de toegang worden geweigerd.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.

Wijzigingen in het programma, de data en/of plaatsen van de voorstelling, wijzigingen in de opstelling en/of beschikbaarheid van de plaatsen en afgelastingen van de voorstelling behoren tot de uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator. Tickoweb bvba treedt enkel op als tussenpersoon voor de reservering van tickets en beperkt uitdrukkelijk zijn eventuele aansprakelijkheid tot dit domein.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast. De tickets moeten dan binnen de twee weken na de datum van het evenement ingeleverd worden.

Afgelastingen en/of wijzigingen in het voorprogramma (support acts) geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van de tickets.

## **Verzamelen van persoonlijke informatie**

Wanneer u een actie verricht op deze website (bv het reserveren van tickets) vraagt Tickoweb bvba u om online bepaalde informatie over uzelf te verstrekken. Tickoweb bvba verzamelt deze info om uw reservering te kunnen behandelen en u vlot op de hoogte te houden van evenementen. Tickoweb bvba maakt op een verantwoorde wijze gebruik van deze informatie. Uw gegevens worden onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, zijnde organisatoren van concerten en evenementen, zaalexploitanten en hun sponsors, maar kunnen door Tickoweb bvba wel gebruikt worden om relevante informatie te communiceren.

Voor aanvullende inlichtingen kunt u het publiek register raadplegen (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 in 1000 Brussel).

## **Het gebruik van cookies**

Wanneer u [www.tickoweb.be](http://www.tickoweb.be) bezoekt, dan kunt u anoniem over de website surfen en hebt u toegang tot belangrijke informatie zonder dat uw identiteit bekend wordt. Om onze website te verbeteren, maken wij gebruik van zogenaamde “cookies” om uw bezoek bij te houden. Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens die door de webserver wordt verzonden naar uw browser en die alleen kan worden gelezen door de server die de gegevens aan u heeft doorgegeven. De cookie doet dienst als uw identificatiekaart: uw wachtwoorden, uw aankopen en voorkeuren worden erin vastgelegd. Een cookie kan niet worden uitgevoerd als code en kan geen virussen overbrengen.

De meeste browsers zijn in principe zo ingesteld dat zij cookies accepteren. U kunt uw browser zo instellen dat u een melding krijgt wanneer u een cookie ontvangt, waardoor u de kans krijgt te beslissen of u deze cookie wilt accepteren of niet. Voor het bezoek aan sommige webpagina's moeten cookies worden aanvaard. Gebruikers die geen cookies wensen te ontvangen, zullen in dat geval geen toegang krijgen tot dergelijke webpagina's.

Tickoweb bvba gebruikt weliswaar cookies om u bezoek aan [www.tickoweb.be](http://www.tickoweb.be) bij te houden en onze webserver leggen automatisch het IP/Internet-adres van uw computer vast, maar deze informatie zegt niets

over uw persoonlijke identiteit en u blijft anoniem, tenzij u Tickoweb op een andere wijze persoonlijke informatie hebt verstrekt.

## **Uw persoonlijke informatie bijwerken**

U hebt recht op toegang tot uw persoonlijke informatie en de voorkeursinstellingen ten aanzien van uw privacy. U hebt ook het recht om deze gegevens te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt dit doen door naar Tickoweb bvba te schrijven op het volgende adres:

Tickoweb bvba  
C-Mine 12  
3600 Genk  
België

Wij verzoeken u uw naam, adres en/of e-mailadres te vermelden wanneer u contact met ons opneemt.

## **Geschillen**

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank conform art. 624 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

## **Hoe uitschrijven?**

U kunt zich op elk moment uitschrijven door de uitschrijflink onderaan in elke e-mail aan te klikken (online) of door via het contactformulier te laten weten dat u geen briefwisseling (offline) meer wenst te ontvangen. U zult dan verder geen e-mails (behalve e-mails die rechtstreeks met uw reservering te maken hebben) en poststukken meer ontvangen.

## **Privacy**

### **Privacybeleid**

Wet van 08/12/1992: uw postale adresgegevens zullen worden opgenomen in het klantenbestand van Tickoweb bvba. Deze gegevens kunnen doorgegeven worden aan derden, zijnde organisatoren van concerten en evenementen, zaalexploitanten en hun sponsors. Voor aanvullende inlichtingen kunt u het publieke register raadplegen

(Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 in 1000 Brussel).

U hebt steeds een inzage- en correctierecht. U kunt het doorgeven van gegevens aan derden steeds weigeren (tot 2 maanden na de boeking) door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen op het adres Tickoweb bvba, C-Mine 12, 3600 Genk, België.

### **Hoe uitschrijven?**

U kunt zich op elk ogenblik uitschrijven door gebruik te maken van het contactformulier. Uw klantgegevens blijven evenwel bewaard zodat u in de toekomst nog steeds snel en makkelijk online tickets kunt reserveren. U zult echter geen e-mailberichten meer ontvangen.

### **Disclaimer**

Deze website bevat links naar websites van derden. Tickoweb bvba heeft geen enkele controle over deze websites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, hun werking en hun praktijken, ook niet op het vlak van hun privacybeleid.

Wanneer andere websites een link bevatten naar de website van Tickoweb bvba, dan betekent dit niet dat we deze sites aanbevelen of dat we de meningen en standpunten op deze websites worden gepubliceerd bijtreden.

Alle teksten, afbeeldingen en foto's op onze site zijn auteursrechtelijk beschermd en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toelating van Tickoweb gebruikt worden voor eender welke doeleinden.